

# NÚMERO ÚNICO NACIONAL

**Proposta Comercial** 

# SEJA DESTAQUE SENDO ÚNICO

- comercial@avcorp.com.br
- **4003-1671**
- avcorp.com.br



- Av. Álvares Cabral, 1777, 20° andar, Belo Horizonte- MG, CEP: 30.170-008
- **1** 4003-167:
- avcorp.com.b

# Proposta de prestação de serviço

#### Prezado(a).

A **AvCorp** é uma empresa com mais de 20 anos de experiência no mercado, especializada em soluções em telecomunicações na área de telefonia VOIP. É com grande satisfação que lhe apresentamos nossa proposta de prestação de serviços de telefonia.

Ter um **Número Único Nacional (NUN)** faz parte de uma visão prospectiva, que vem colocá-lo ao alcance das maiores cidades brasileiras, facilitando o relacionamento com os clientes, aumentando a abrangência e presença local do seu negócio, e ainda minimizando custos. As chamadas para o número único nacional são tarifadas como ligações locais, independentemente se forem originadas de número fixo ou móvel. As chamadas para o número nacional 4004, 4003 ou 3003 são consideradas chamadas compartilhadas: o cliente paga a ligação local e a empresa paga o transporte da cidade de onde foi discada até sua sede, minimizando o custo nacional, conforme as tabelas de valores desta proposta.

#### Formas de entrega da chamada

As chamadas podem ser entregues de duas formas: Utilizando o **Siga-me** para um **telefone fixo** à sua escolha, ou por meio da internet através do protocolo **SIP**, veja abaixo:







A AVCorp trabalha com números da Embratel, que possui os números em todos os prefixos existentes no Brasil, ou seja, do prefixo 11 ao 99 o número único irá funcionar. A cobertura móvel é de 98% do território nacional e a de telefonia fixa aproximadamente 95%, permitindo o alcance de mais 3.000 cidades em todo o Brasil.

## Valores para serviços de Número Único Nacional

#### Valor de ativação

O valor de ativação do serviço é de R\$ 550,00 (quinhentos e cinquenta reais), devendo ser pago no início do processo de contratação.

#### Planos



Plano Mídia Plano especial para uso do NUN em mídia de TV ou rádio. CONSULTE!

#### Linhas simultâneas

O número de linhas simultâneas é ilimitado para entrega em protocolo SIP em planos corporativos (**não inclui plano Mídia**).

#### Minuto excedente

A minutagem excedente será cobrada proporcionalmente ao valor do minuto no plano contratado.

#### Observação

Esclarecemos que todo o volume de minutos, seja Siga-me ou SIP, é somente para ligações **entrantes**, ou seja, ligações **recebidas** e contabilizadas por segundos conforme **regra da Anatel**.

#### • Escolha do número

Entre em contato com nossa equipe comercial e verifique se o número que você deseja está disponível.

## Vantagens do Número Único Nacional AVCorp

- ✓ A ativação se dá em 1 dia útil após o pagamento do valor de ativação. Todo o processo de regularização e tramitação do contrato ocorre em paralelo, com o serviço de NUN já em funcionamento;
- Contrato de 12 meses de prestação de serviço sem multa rescisória, somente com aviso prévio de 30 dias;
- ✓ Não há necessidade de estudo de viabilidade:
- Não existe custo de infraestrutura:
- ✓ O cliente escolhe o melhor dia de pagamento dentro do mês conforme seu fluxo (dias 10, 15 ou 20, do mês vigente).
- ✔ O valor do minuto é o mesmo indiferentemente se a chamada é da sua cidade, do sul ou do norte do país e também não tem diferenca se é originada de telefone fixo ou de celular;
- ✓ Todos os planos oferecem relatórios em tempo real de chamadas recebidas com informações do número do cliente, data, hora e tempo de duração.

### Serviços adicionais

Serviço	Descrição	Valor mensal
MONITORAMENTO DE CONTA SIP	O Serviço de monitoramento ativo de status das suas contas SIP permite identificar e reportar imediatamente a ocorrência de falha ou indisponibilidade do registro da sua conta.	R\$ 250,00
URA - Unidade de resposta auditiva	Gravação dos áudios, implementação e configuração de sistema de URA, com menu de opções e redirecionamentos por opção ou pelo número de origem da chamada.  *A cada alteração posterior na URA em que exista necessidade de mudança nas opções de voz, ou regravação de áudio será cobrada uma taxa no valor de R\$ 175,00.	R\$ 150,00
FILA DE ATENDIMENTO	Ativação e configuração de recurso que permite colocar o cliente em uma fila de espera em caso de indisponibilidade de operadores, evitando a perda de chamadas.	R\$ 100,00
FILTRO DE ORIGEM (Redirecionamento/Restrição)	Bloqueio ou direcionamento de ligações vindas de uma ou mais localidades específicas (DDD).	R\$ 100,00
SIGA-ME EXTRA	Contratação de conta SIGA-ME adicional.	R\$ 50,00
CONTA SIP EXTRA	Contratação de conta SIP adicional.	R\$ 50,00

OUTROS SERVIÇOS São analisados e orçados de acordo com o valor da Hora técnica - R\$200,00

Forma de pagamento

Validade da proposta

Através de boleto bancário.

Até Dezembro de 2025

- \* Os números são exclusivos da AvCorp, ficando vedada a portabilidade numérica.
- \* A utilização do Número Único Nacional é exclusiva para Pessoa Jurídica, não efetivamos contratos com Pessoa Física.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários. Para dar continuidade ao pedido, favor responder o e-mail recebido informando o plano escolhido e fornecendo os dados cadastrais da empresa.







O Número Único pode ser