



AVCORP

PROPOSTA
COMERCIAL



📍 RUA FERNANDES TOURINHO, 370, SALA 501, BELO HORIZONTE - MG, CEP: 30.112-004
📞 3003-3633 OU 4003-8433
🌐 WWW.AVCORP.COM.BR

PROPOSTA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

PREZADO(A) SENHOR(A),

A AvCorp é uma operadora de serviços e soluções em telecomunicações na área de telefonia VOIP. É com grande satisfação que apresentamos nossa proposta de prestação de serviços de telefonia que utiliza as soluções mais modernas e econômicas para sua empresa.

Ter um Número Único Nacional já faz parte de uma visão prospectiva, que vem colocá-lo ao alcance das maiores cidades brasileiras, facilitando o relacionamento com os clientes, aumentando a área de abrangência e minimizando os custos.

As chamadas para o número único nacional são tarifadas como ligações locais, independentemente se forem originadas de número fixo ou móvel.

As chamadas para o número nacional 4004, 4003 ou 3003 são consideradas chamadas compartilhadas: o cliente sempre paga a ligação local e a empresa paga o transporte da cidade de onde foi discada até sua sede, minimizando o custo nacional, conforme as tabelas de valores desta proposta.

FORMAS DE ENTREGA DA CHAMADA

Existem duas formas de entrega da chamada: Utilizando o Siga-me para o número fixo escolhido pelo cliente, ou enviando a chamada pela internet através do protocolo SIP. O protocolo SIP é enviado pela internet podendo ser usado em linhas DSL, cabo, wireless, ponto a ponto e etc. Para receber a chamada em SIP é necessário ter algum dispositivo, podendo ser um ATA, telefone IP, softphone, servidor, mobile phones e etc, todos de fácil aquisição no mercado. A AvCorp não comercializa equipamentos. As ligações recebidas são contabilizadas por segundo conforme sua utilização.

SIGA-ME

SEUS CLIENTES FAZEM CHAMADAS PARA O SEU NÚMERO ÚNICO NACIONAL



A AVCORP RECEBE A CHAMADA E TRANSFERE PARA UM TELEFONE FIXO DA SUA EMPRESA



PROTOCOLO SIP



SEUS CLIENTES FAZEM CHAMADAS DE VOZ PARA O NÚMERO DA SUA EMPRESA



OS SERVIDORES DA AVCORP RECEBEM AS CHAMADAS QUE SÃO CONVERTIDAS EM VOZ SOBRE IP (VOIP) E ENVIADOS POR MEIO DA INTERNET PARA A SUA EMPRESA



SUA EMPRESA RECEBE AS LIGAÇÕES COM ALTA QUALIDADE, EM VOIP, POR MEIO DOS DISPOSITIVOS QUE PREFERIR



AVCORP



A AvCorp trabalha com os números 3003 da Embratel e 4003 da Tim. Ambas operadoras possuem os números em todos os prefixos existentes do Brasil: de prefixo 11 a 99, o número vai funcionar. Não existe nenhuma listagem de quais cidades são atendidas, pois a maioria dos eventuais bloqueios é efetuada pela Tele local, que altera conforme sua demanda as localidades. Em ambas operadoras, são mais de 3.000 cidades em todo o Brasil, sendo que a cobertura móvel é de 98% e de telefonia fixa são aproximadamente 85%, mas as cidades mais afastadas que tiverem problema para ligar direto para o NUN, se discarem CÓD_OPERADORA + SEU_CÓD_DE_ÁREA + NUN sempre vão completar a chamada. A sigla NUN significa "Número Único Nacional".

DIFERENÇA ENTRE 4004 E 3003

Não existe! O prefixo 4004 saturou chegando ao máximo de 9999 números e a Embratel deu continuidade no mesmo serviço oferecendo o prefixo 3003.

VALORES PARA SERVIÇOS DE NÚMERO ÚNICO NACIONAL

VALOR DE ATIVAÇÃO

Valor de ativação no importe de R\$ 550,00 (quinhentos e cinquenta reais), que deve ser pago no início da contratação do serviço.

\$ **PREFIXO 3003 – REDE**

PLANO	VALOR MENSAL (R\$)	LINHAS SIMULTÂNEAS	MINUTOS INCLUÍDOS NO PLANO	
			SIGA-ME NO TELEFONE FIXO	ENTREGA PELA INTERNET (SIP)
SMART 1	590,00	2	1.200	2.500
SMART 2	940,00	3	2.000	4.000
PRO 1	1.450,00	6	3.500	7.000
PRO 2	2.350,00	10	7.000	12.000
MASTER 1	4.440,00	20	—	24.000
MASTER 2	6.200,00	32	—	38.500
ULTIMATE	10.000,00	ILIMITADA	—	70.000

\$ **PREFIXO 4003 – REDE**

PLANO	VALOR MENSAL (R\$)	LINHAS SIMULTÂNEAS	MINUTOS INCLUÍDOS NO PLANO	
			SIGA-ME NO TELEFONE FIXO	ENTREGA PELA INTERNET (SIP)
SILVER 1	350,00	1	500	1.000
SILVER 2	510,00	2	1.200	2.500
GOLD 1	840,00	4	2.000	4.200
GOLD 2	1.180,00	6	3.200	6.000
PLATINUM 1	2.140,00	10	6.000	12.000
PLATINUM 2	3.800,00	15	—	24.000
DIAMOND	5.400,00	30	—	38.000

★ **PLANO VIP** – Para consumo acima de 70.000 minutos em qualquer Rede. **CONSULTE!**

\$ **PLANO MÍDIA**

O serviço de mídia é tarifado pela quantidade de chamadas recebidas, e não pela duração da chamada. Recomendado para mídia em TV ou Radio.

FORMA DE ATENDIMENTO DA CHAMADA

Através de gravação enviada com mensagem em nossa URA. Você pode enviar o arquivo no formato desejado. No produto mídia, garantimos o atendimento de todas as chamadas disponibilizando através de relatório as chamadas em tempo real.

PLANO	VALOR MENSAL (R\$)	LINHAS SIMULTÂNEAS	Nº DE CHAMADAS INCLUÍDAS NO PLANO	VALOR DAS CHAMADAS EXCEDENTES (R\$)
	1.250,00	Ilimitado	5.000	0,14
	880,00	Ilimitado	4.000	0,14

OBSERVAÇÃO

Esclarecemos que todo o volume de minutos, seja Siga-me ou SIP, é somente para ligações entrantes, ou seja, ligações recebidas e contabilizadas por segundos exatamente conforme sua utilização.

PARAMETRIZAÇÃO

Estão incluídos gratuitamente na ativação serviços que podem ser utilizados pela sua empresa, como:

- ▶ URA (Unidade de Resposta Audível) – Com digitação e opções de escolha para matriz/filial ou financeiro/suporte/vendas; se ativado é cobrado minuto 60/6.
- ▶ Mensagem personalizada de abertura com URA.
- ▶ Restrição de área de abrangência, bloqueando o DDD solicitado ou celular/fixo.
- ▶ Siga-me para vários números simultâneos.
- ▶ Seleção de origem, definindo o destino de acordo com o DDD do cliente.
- ▶ Relatório em tempo real de chamadas recebidas com informações do número do cliente, data, hora e tempo de duração.
- ▶ Configuração da conta SIP.
- ▶ Qualquer outra necessidade de parametrização específica pode ser orçada e analisada.

EXCEDENTE

Toda a minutagem que ultrapassar os minutos do plano contratado segue a mesma proporção do valor do minuto em Siga-me ou em SIP conforme a escolha do seu plano. O minuto excedente é o valor mensal do plano dividido pela quantidade de minutos da tabela. Se você utilizar 10% a mais do seu plano contratado, pagará 10% a mais no valor mensal.

! OUTRAS VANTAGENS IMPORTANTÍSSIMAS

- ▶ Não há necessidade de estudo de viabilidade;
- ▶ Não existe custo de infra estrutura;
- ▶ A ativação se dá em 1 dia útil após o pagamento do valor de ativação;
- ▶ Contrato de 12 meses de prestação de serviço sem multa rescisória, somente com aviso prévio de 30 dias;
- ▶ O cliente escolhe o melhor dia de pagamento dentro do mês conforme seu fluxo (dias 10, 15 ou 20, do mês vigente);
- ▶ O valor do minuto é o mesmo indiferentemente se a chamada é da sua cidade, do sul ou do norte do país e também não tem diferença se é originada de telefone fixo ou de celular.

FORMA DE PAGAMENTO

Através de boleto bancário.

VALIDADE DA PROPOSTA

Até Julho/2020

Os números são exclusivos da AvCorp, ficando vedada a portabilidade numérica. Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários. Para dar continuidade ao pedido, favor responder o e-mail recebido informando o plano escolhido e fornecendo os dados cadastrais da empresa. A AVCorp apresentará 4 opções de números, conforme o plano pretendido.

Cordialmente,

AVCORP